



معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة في جامعة الحمدانية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية

م.م عبير وعد الله بكر¹ أ.د. امال نوري بطرس²

جامعة الحمدانية/ كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة¹

جامعة الحمدانية/ كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة²

(¹ amal_bt@uohamdaniya.edu.iq, ² abeerwadullah@uohamdaniya.edu.iq)

المستخلص: هدف البحث الى التعرف على معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بأبعادها (معوقات إدارية، معوقات بشرية، معوقات اكاديمية، معوقات مادية، معوقات فنية) في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، واستخدمت الباحثتان المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لملائمتها وطبيعة البحث، واشتملت عينة البحث على (37) تدريسي وتدريسي، ولأجل تحقيق هدف البحث استخدمت الباحثتان استبيان (الطروانة، 2021) وتم التحقق من صدقته وثباته، وفي معالجة البيانات احصائياً تم استخدام الوسط الحسابي، الانحراف المعياري، معامل ارتباط بيرسون، وسيerman، والنسبة المئوية واستخدمت الباحثتان الحزمة الاحصائية (SPSS)، وتوصلت الباحثتان الى الاستنتاجات الآتية حصلت الابعاد (الإدارية، والبشرية، والاكاديمية، والفنية) على درجة منخفضة وهذا يدل على عدم وجود معوقات في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضية بجامعة الحمدانية، وحصل البعد (المعوقات المادية) على درجة متوسطة بشكل عام، لكن ظهر بعض العبارات داخل الابعاد كانت مرتفعة ويكون سبب هذا قلة المباني والإنشاءات في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية بالنسبة الى أعداد الطلبة، وفي ضوء الاستنتاجات التي تم التوصل اليها توصي الباحثتان بما يلي نشر فلسفية وثقافة الجودة الشاملة داخل مؤسسات التعليم العالي بصورة عامة وكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بصورة خاصة وتهيئة المناخ التنظيمي الملائم لإنجاح تطبيقها، وتعزيز التواصل والترابط بين الكلية وكليات الجامعات العراقية الأخرى من أجل الاستفادة من خبرات في إطار الجودة الشاملة والتميز ، والعمل على عقد دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية بشكل مكثف وورش عمل تتعلق بإدارة الجودة الشاملة وضمان جودتها.

الكلمات المفتاحية: ادارة الجودة الشاملة - التربية البدنية وعلوم الرياضة - اعضاء الهيئة التدريسية.



المبذول لتطوير مخرجات التعليم العالي، إلا أن هناك العديد من التساؤلات التي تطرح حول نوعية واداء هذه المخرجات، لذا كان إليزاماً على المؤسسات الجامعية ان تتبنى انظمة ادارية جديدة وان تضع برامج تعليمية حديثة لإعداد المتخصصين اعداداً مهنياً يتضمن بالكفاية والاقتدار لتقديم أفضل خدمات مهنية في جميع المجالات، ولكي تساعد المؤسسات التعليمية على تحقيق نتائج مرضية لتحقيق ادارة الجودة الشاملة يجب وضع قاعدة عريضة من المعلومات والمؤشرات التي تمكن كافة الإدارات ومتخذي القرار من الوقوف على مؤشرات القصور والقوة داخل المؤسسة التعليمية.

إذ تتمكن مشكلة البحث في التعرف وتقصي اهم المعوقات (الإدارية، والبشرية، والمادية، والأكademie، والفنية) التي تواجه عملية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية من وجهاً نظر اعضاء الهيئة التدريسية.

هدف البحث:

-التعرف على معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بأبعادها (معوقات إدارية، معوقات بشرية، معوقات اكاديمية، معوقات مادية، معوقات فنية) في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية من وجهاً نظر اعضاء الهيئة التدريسية .

مجالات البحث:

المجال البشري: اعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية.

المجال المكاني: القاعات الدراسية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية.

المجال الزمني: 2024/12/3 - 2025/3/3 .

تحديد المصطلحات

-المعوقات: " هي جميع العوائق الإدارية، والمالية، والفنية، والاجتماعية، والشخصية، التي تعيق المسؤول عن تحقيق برامجه الإدارية التي تساعده في تحسين عملية التعليم والتعلم وتطويرها " (مدون: 2008، 136).

-الجودة الشاملة: عرفها عبد الرؤوف وعيسي، (2014) " وتعنى التحسين المستمر في عملية تقديم الخدمة للطلبة في مؤسسات التعليم الجامعي بما يؤدي إلى تلبية احتياجاتهم

1-المقدمة:

إن تحديات ثورة المعلومات التكنولوجية التي يواجهها العالم المعاصر جعل نظام الجودة الشاملة يحتل الصدارة، وأصبحت الجودة الشاملة إحدى القضايا التي تهتم بها القيادات الإدارية في اي مؤسسة لرفع مستواها، وفي هذا العصر الذي يتضمن بالتنافس الشديد فإن ما يميز المؤسسات العلمية الرائدة هي الجودة.

ما جعل المفكرون يطلقون على هذا العصر عصر الجودة باعتبارها إحدى الركائز الأساسية لنموذج الإدارة الجديدة الذي تولد لمسايرة المتغيرات الدولية والمحليّة ومحاولة التكيف معها (قطيشات: 2021، 9) .

إذ بعد التطبيق لإدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي بصورة عامة وكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية بصورة خاصة في غاية الاهمية وذلك من أجل الارقاء والتطوير إلى مستويات عالية في جودة الأداء، ورفع كفاءة الخدمات الإدارية والأكاديمية لتنافتها، ولaci موضوع الجودة اقبالاً واسعاً في مؤسسات التعليم العالي من حيث التطبيق، إذ قامت العديد من هذه المؤسسات بتبني فلسفة إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها بهدف التحسين المستمر في المنتج التعليمي ومخرجات العملية التعليمية ورفع كفاءة العاملين بها بما يضمن الحصول على خريجين لديهم مهارات ومعلومات توهلهم إلى اداء اعمالهم بشكل جيد وبكفاءة عالية (الطروانة: 2021، 124).

ومن خلال ما تقدم تبرز أهمية البحث بدراسة معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة في جامعة الحمدانية من وجهاً نظر اعضاء الهيئة التدريسية والتي تعد من المواضيع المهمة، لبيان نقاط الضعف ومعالجتها داخل مؤسسات التعليم العالي لتلبية احتياجات المستفيدين وتحقيق الاهداف.

مشكلة البحث:

ما لا شك فيه ان قضية ضمان وتوكيد الجودة في التعليم العالي أصبح هاجساً لكل المهتمين التربويين، إذ يستدعي ضمان الاستفادة من البرامج التعليمية إيجاد احداث النظم الادارية التي تضمن تحقيق الجودة الشاملة في الاداء، فالرغم من الجهد



%22,22	7	2	10	
%78,77	2	7	2,5,7,8	
%89,88	1	8	1,3,4,6,9	المعوقات البشرية
%11,11	8	1	10,11	
%89,88	1	8	1,3,8,9	المعوقات الاكاديمية
%100	صفر	9	2,5,10,13	
%33,33	6	3	4,6,7,11,12	المعوقات المادية
%100	صفر	9	1,2,3,4,6,8,9,11,12	
%22,22	7	2	5,7,10	المعوقات الفنية
%100	صفر	9	1,3,4,5,6,8,9	
%33,33	6	3	2,7,10,11	

وبعد تحليل استجابات وملحوظات السادة الخبراء تم استخراج صدق الخبراء من خلال النسبة المئوية لاتفاق الخبراء حول صلاحية عبارات الاستبيان، إذ تم قبول العبارات التي اتفق عليها (75%) فأكثر من أراء الخبراء، إذ أن " على الباحث أن يحصل على نسبة اتفاق للخبراء في صلاحية العبارات، وإمكانية إجراء التعديلات بنسبة لا تقل عن (75%) فأكثر من تقييرات الخبراء في هذا النوع من الصدق" (بلوم وآخرون: 1983، 126). وبهذا الإجراء حصلت بعض عبارات الاستبيان على نسبة اتفاق (تراوحت أكثر من 75%) من آراء السادة الخبراء، وتم حذف العبارات والبالغ عددها (15) عبارة وبذلك يكون عدد استبيان إدارة الجودة الشاملة (42) عبارة .

3-1-2 التجربة الاستطلاعية: طبق الاستبيان المكون من (42) عبارة على موظفي الكلية اختبروا بطريقة عشوائية، وتم استخدام هذا الإجراء للتحقق من وضوح التعليمات والعبارات ومدى ملاءمة بدائل الاستجابة وتحديد متوسط الزمن الذي يستغرقه تطبيق الاستبيان، إذ طلب منهم الإجابة بدقة موضوعية وإبداء آرائهم وملحوظاتهم إن وجدوا عموماً في العبارات أو صعوبة في فهمها لغويًا، أو من حيث معناها أو صياغتها، وقد تبين أن التعليمات واضحة ومفهومة لدى عينة البحث، فضلاً عن ملاءمة بدائل الاستجابة للاستبيان، وبلغ معدل زمن الاستجابة للاستبيان (15) دقيقة.

3-1-3 ثبات الاستبيان: بعد الثبات من الخصائص السيكومترية المهمة للاستبيانات النفسية والادارية " ويشير ثبات الاختبار إلى اتساق الدرجات التي يحصل عليها نفس الأفراد في مرات الإجراء المختلفة " (باхи: 1999، 5)، ولغرض الحصول

وتوقعاتهم وصولاً إلى تحقيق اهدافها التعليمية في تزويد المجتمع بخريجين ذوي جودة عالية " عبد الرؤوف وعيسي: 2014، 19).

2- إجراءات البحث:

2-1 منهج البحث: استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي بأسلوب المسح لملاعنته البحث الحالي.

2-2 مجتمع البحث وعيناته: ضم مجتمع البحث أعضاء الهيئة التدريسية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية والبالغ عددهم (37) تدريسي وتدريسيّة.

وتم اختيار عينة البحث بطريقة الحصر الشامل العمدية إذ ضمت جميع المفردات لمجتمع البحث اعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية.

2-3 أداة البحث: استخدمت الباحثتان استبيان إدارة الجودة الشاملة المعد من قبل (الطروانة، 2021) كأداة لجمع البيانات وقادمت الباحثتان بتطبيقه بعد إجراء المعاملات العلمية عليه ليلاً ثم عينة الدراسة الحالية، وكما يلي :

2-3-1 المعاملات العلمية للاستبيان:

1-1-3-2 صدق الاستبيان:

صدق المحكمين (الخبراء): تم عرض عبارات الاستبيان والبالغ عددها (57) عبارة بصورته الأولية على عدد من السادة ذوي الخبرة والاختصاص في مجال الإدارة الرياضية والبالغ عددهم (9) خبراء كما في ملحق (1) إذ طلب منهم إبداء الرأي حول مدى صلاحية عبارات الاستبيان لتقويمه، والحكم على مدى ملائمته في قياس ما وضعوا من أجله، وإجراء التعديلات المناسبة من خلال (حذف أو إعادة صياغة أو إضافة عدد من العبارات)، وبما يتلاءم وعينة البحث، فضلاً عن ذكر صلاحية بدائل الإجابة، أو إضافة وتحديد بدائل للإجابة يرونها مناسبة للاستبيان والجدول (1) يبيّن ذلك .

الجدول (1) يبيّن المواقفون والرافضون والنسبة المئوية لعبارات استبيان معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة

البعاد	العبارات	المواقفون	الرافضون	النسبة المئوية
المعوقات الإدارية	1,3,5,6,9	8	1	%89,88
الإدارية	2,4,7,8	9	صفر	%100



بوضع عالمة (✓) أمام كل عبارة وتحت البديل الذي يراه مناسباً، وتم التأكيد عليهم للإجابة عن جميع عبارات الاستبيان بكل أمانة، ثم تم جمع استمرارات الاستبيان منهم.

5- الوسائل الإحصائية: (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، معامل الارتباط البسيط λ (بيرسون)، معامل ارتباط سبيرمان بروان، النسبة المئوية (التكريتي والعبيدي: 1999، 272-101).

3- عرض النتائج ومناقشتها:

1-3 وللتعرف على هدف البحث: الذي ينص " التعرف على معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية".

حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة من عبارات الاستبيان، ولل المجال الكلي، ومن أجل تفسير النتائج تم اعتماد الاستبيان التالي لتسهيل التعليق على النتائج:

مرتفعة جداً	80 % فأكثر
مرتفعة	من 70 % - أقل من 79 %
متوسطة	من 60 % - أقل من 69 %
منخفضة	من 50 % - أقل من 59 %
منخفضة جداً	أقل من 50 %

وتم تقسيم درجات الإجابة للبعد اعتماداً على الدراسات المشابهة في هذا المجال ومنها دراسة (الريبيعي: 2013، 88)، ودراسة (المولى، 2015، 98)، ودراسة (حمدودات: 2017، 122).

الجدول (3) بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونسبها المئوية لبعض المعوقات الإدارية

درجة الاستجابة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	نص العبارة	t
منخفضة	%56	0,81	2,80	اعتماد نظم نقل المعلومات في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية على الاسلوب التقليدي.	1
منخفضة	%52,2	0,88	2,61	ضعف الاهتمام بالأدلة والدورات التربوية الصادرة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.	5
منخفضة	%55,4	0,90	2,77	قصر التخطيط في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية	8

على ثبات الاستبيان استخدمت الباحثتان الطريقة التالية:

1-3-1-3 طريقة التجزئة النصفية: تسمى معامل الثبات بطريقة الأنماط أو معامل الثبات الداخلي، وتم تصحيح (37) استمارتين (42) عبارة لاستبيان لإدارة الجودة الشاملة إذ بلغت قيمة الارتباط بين نصفي الاختبار للاستبيان (0,79)، وبشير (أبو حطب وأخرين، 1993) إلى أن الارتباط بين درجات كل من نصفي الاختبار يعد بمثابة الاتساق الداخلي لنصف الاختبار فقط وليس للاختبار ككل" (أبو حطب وأخرين: 1993، 116)، ولكن حصل على معامل ثبات الاستبيان ككل تم استعمال معادلة سبيرمان بروان ويبلغ الثبات (0,88).

2-3-2 وصف الاستبيان وتصحيحه: تالف استبيان إدارة الجودة الشاملة المعد من قبل (الطروانة، 2021)، إذا تكون الاستبيان من خمس أبعاد هي (المعوقات الإدارية، المعوقات البشرية، المعوقات الأكademية، المعوقات المادية، المعوقات الفنية)، وكل بعد أو محور يتكون من (8) عبارات وبهذا يصبح الاستبيان متكون في الصيغة النهائية من (42) عبارة، وبائل الاجابة كانت (موافق بدرجة كبيرة جداً، موافق بدرجة كبيرة، محايد، غير موافق بدرجة كبيرة، غير موافق بدرجة كبيرة جداً). ويتكون تصحيح الاستبيان بإعطاء الدرجات (5، 4، 3، 2، 1)، إذ تتحصر الدرجة النهائية للاستبيان بين القيمتين (210-42) والجدول (2) يبين ذلك .

الجدول (2) يبين التوزيع العشوائي غير المنتظم لعبارات استبيان معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التطبيق النهائي

البعاد	عدد العبارات	تسلسل العبارات في الاستبيان	t
المعوقات الإدارية	9	42، 37، 31، 25، 19، 12، 8، 5، 1	1
المعوقات البشرية	9	38,40، 33، 27، 24، 18، 14، 7، 2	2
المعوقات الأكademية	8	36، 34، 29، 23، 20، 13، 9، 3	3
المعوقات المادية	9	41، 39، 35، 30، 26، 21، 16، 11، 4	4
المعوقات الفنية	7	32، 28، 22، 17، 15، 10، 6	5

4- التطبيق النهائي لأداة البحث (التجربة الرئيسية)

للبحث: تم تطبيق الاستبيان على عينة البحث البالغ عددها(37) تدريسي وتدريسي في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية، وذلك للفترة من 2024/12/2 لغاية 2024/12/11، وتم شرح طريقة الإجابة عن الاستبيان، وذلك



منخفضة	%53,6	0,89	2,68	عدم الاقتراح بتطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية	24
منخفضة	%54,4	0,95	2,72	عدم إتاحة الفرصة للإداريين للابداع والتطوير داخل كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية	27
متوسطة	%62,2	0,93	3.11	عدم توافر الكوادر الإدارية لتطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية.	33
منخفضة	%52,6	0,86	2,63	عدم أخذ كفاءة عضو هيئة التدريس بعين الاعتبار عند القيام بمهام جيدة.	38
منخفضة	%57,2	0,92	2,86	عدم تبني سياسة التدريب المستمر للتدرسيين من قبل جهات مختصة.	40
منخفضة	%54,97	9,92	24,74	الدرجة الكلية للبعد	

يتبيّن من الجدول (4) بان المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة على عبارات بعد المعوقات البشرية تتراوح بين 2.53-2.92 وقد جاءت العبارات ذات التسلسل (33) بدرجة متوسطة والتي تنص عدم توافر الكوادر الإدارية لتطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية، بينما اشارت الدرجة الكلية للبعد الى استجابة منخفضة ويمتوسط حسابي قدره (24.74) وبانحراف معياري (.9.92).

الجدول (5) يبيّن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونسبها المئوية بعد المعوقات الأكاديمية

درجة الاستجابة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	نص العبارة	ت
منخفضة	%52	0,92	2,60	التركيز على الكم وليس على النوع فيما يخص المقررات الدراسية	3
منخفضة	%57,6	0,98	2,88	البطء في تحديث المقررات الدراسية في ضوء التقدم العلمي والتكنولوجي.	9
منخفضة	%51,8	0,87	2,59	عدم قدرة المقررات الدراسية على إكساب الطلبة مهارة حل المشكلات.	13
منخفضة	%52,6	0,93	2,63	عدم اهتمام كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية بتشجيع التعليم الذاتي لدى الطلبة.	20

منخفضة	%58	1,09	2,90	التغير الدائم في القيادات الإدارية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية.	12
منخفضة	%51,4	0,92	2,57	وجود درجة عالية من المركبة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية.	19
منخفضة	%52,6	0,91	2,63	جمود الأنظمة والقوانين والتمسك بعرفيتها بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية.	25
منخفضة	%57,8	0,93	2,89	نقص النشرات التوضيحية للأنظمة والقوانين واللوائح في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية	31
منخفضة	%53,2	0,84	2,66	ضعف قدرة إدارة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية على اتخاذ قرار بتطبيق إدارة الجودة الشاملة.	37
منخفضة	%59,2	0,94	2,96	انعدام وجود انموذج مثالي لجهاز إداري فعال يسترشد به في تطبيق مدخل إدارة الجودة (TMQ)	42
منخفضة	%55,08	6,92	24,79	الدرجة الكلية للبعد	

يتبيّن من الجدول (3) بان المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة على عبارات بعد المعوقات الإدارية تتراوح بين 2.57 - 2.96، بينما اشارت الدرجة الكلية للبعد الى منخفضة ويمتوسط حسابي قدره (24.79) وبانحراف معياري قدره (.6.92).

الجدول (4) يبيّن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونسبها المئوية بعد المعوقات البشرية

نوع العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة الاستجابة	ت
ضعف اهتمام قيادات كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بالتطوير	2,53	0,92	%50,6	منخفضة	2
تعيين اشخاص غير مؤهلين في مواقع ادارية بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية.	2,70	0,90	%54	منخفضة	7
القص في إدارة المعلومات والتكنولوجيا داخل كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية.	2,59	0,86	%51,8	منخفضة	14
تدني مستوى معرفة الإداريين والطلبة لفلسفة إدارة الجودة الشاملة.	2,92	0,97	%58,4	منخفضة	18



منخفضة	%57,4	0,97	2,87	قلة توافر شبكة معلومات تربط كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية بباقي الجامعات العراقية الأخرى.	35
منخفضة	%58,2	0,97	2,91	قلة المكافآت المخصصة للإداريين والطلبة المتميزين	39
منخفضة	%57,8	0,86	2,89	غياب عوامل الأمن والسلامة في مباني كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية.	41
متوسطة	%60	8,75	27	الدرجة الكلية للبعد	

يتبيّن من الجدول (6) بان المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة على عبارات بعد المعوقات المادية تتراوح بين (2.55-3.72) وقد جاءت العبارات ذات التسلسلات (16، 26) على درجة مرتفعة بمتوسط حسابي قدره على التوالي (3.72-3.66) في حين اشارت الدرجة الكلية للبعد على درجة الاستجابة المتوسطة وبمتوسط حسابي قدره (27) وبانحراف معياري قدره (8.75).

الجدول (7) بيّن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونسبها المئوية لبعد المعوقات الفنية

درجة الاستجابة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	نص العبارة	t
منخفضة	%57,4	0,99	2,87	عدم استجابة إدارة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية لاقتراحات الهدافة إلى تحسين الوضع التعليمي داخلها.	6
منخفضة	%58,2	0,79	2,91	حدوث أخطاء أثناء التعليم والتدريب على تطبيق إدارة الجودة الشاملة.	10
منخفضة	%57,6	0,84	2,88	افتقار المناخ الأكاديمي إلى التعاون والود المتبادل بين الإداريين والطلبة.	15
منخفضة	%54,4	0,93	2,72	عدم توافر قاعدة بيانات متكاملة في مجالات العمل	17
منخفضة	%55,4	1,01	2,77	ضعف اهتمام كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية بإجراء تقييم دوري لأعمالها لاكتشاف الأخطاء ومعالجتها.	22
منخفضة	%58	0,81	2,90	عدم جدية كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية بتنظيم فعاليات تحقق النمو المتكامل لشخصية الإداريين والطلبة.	28

منخفضة	%54	0,85	2,70	ضعف الاهتمام بالبحث والتطوير بسبب المناخ الأكاديمي السائد في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية.	23
مرتفعة	%79,4	0,88	3,97	عد كفاية الجهاز الأكاديمي لتدرس جميع المقررات الدراسية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة.	29
منخفضة	%54,8	0,91	2,74	عد التحقق من كفاءة اعضاء الهيئة التدريسية علمياً ومهنياً.	34
منخفضة	%58	0,91	2,90	ضعف إمام اعضاء الهيئة التدريسية باستخدام التقويم البنائي واساليبه الحديثة.	36
منخفضة	%57,52	7,94	23,01	الدرجة الكلية للبعد	

يتبيّن من الجدول (5) بان المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة على عبارات بعد المعوقات الأكاديمية تتراوح بين (2.59-3.97) وقد جاءت العبارات التي تتصدّى عدم كفاية الجهاز الأكاديمي لتدرس جميع المقررات الدراسية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية وبمتوسط حسابي قدره (3.97)، بينما اشارت الدرجة الكلية للبعد على درجة الاستجابة المنخفضة وبمتوسط حسابي قدره (23.01) وبانحراف معياري قدره (7.94).

الجدول (6) بيّن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونسبها المئوية بعد المعوقات المادية

درجة الاستجابة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	نص العبارة	t
منخفضة	%56	0,91	2,80	ضعف التوفيق اللازم لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية	4
منخفضة	%54	0,95	2,70	نقص البنية التحتية التكنولوجية الخاصة ببنقليات التعليم.	11
مرتفعة	%73,2	0,90	3,66	قلة المباني والإنشاءات في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية بالنسبة إلى أعداد الطلبة.	16
منخفضة	%51	0,86	2,55	الضعف في ثلية مكتبة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية لاحتياجات الطلبة.	21
مرتفعة	%74,6	0,94	3,72	قلة القاعات التدريسية وضيق مساحتها بالنسبة لعدد الطلبة	26
منخفضة	%58	0,94	2,90	محظوظة مصادر التعلم في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية.	30

- [3] وديع ياسين التكريتي، وحسن محمد عبد والعبيدي؛ **التطبيقات الإحصائية واستخدامات الحاسوب في بحوث التربية الرياضية**: (الموصل، دار الكتب للطباعة والنشر، الموصى، 1999).
- [4] ثابت احسان حمودات؛ التوجه الاستراتيجي لوزارة الشباب والرياضة واللجنة الأولمبية الوطنية العراقية في ضوء الامكانيات المادية والبشرية من وجهة نظر رؤساء الاندية الرياضية والاتحادات الرياضية المركزية: (أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، جامعة الموصل، 2017).
- [5] محمد مقداد الربيعي؛ قيادة التكنكى التدريسي التربية الكشفية وعلاقتها بالتفاعل الاجتماعي لطلبهم في كلية وأقسام التربية الرياضية بجامعة الموصل: (رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة الموصل، 2013).
- [6] امل عاد الطروانة؛ معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الاردنية: **(مجلة العلوم الاردنية للبحوث والتطوير، المجلد (35)، العدد (1)، (2021)**.
- [7] عامر طارق عبدالرؤوف، وايهاب عيسى؛ **الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي في التعليم**: (القاهرة، المجموعة العربية للطباعة والنشر، 2014).
- [8] سعيد بن علي العضاضي؛ معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي: **(المحللة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد (5)، العدد (9). 2012.**
- [9] منال هاني قطيشات؛ **الجودة الشاملة في التعليم ومعايير (NCAT)**: (عمان، دار المناهج للنشر والتوزيع، 2021).
- [10] ناصر الدين حمدي مدوخ؛ معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة وسبل التغلب عليها: (رسالة ماجستير منشورة في الإدارة التربوية في كلية التربية بالجامعة الاسلامية، غزة، 2008).
- [11] عسلي نور الدين، والعقاد خديجة؛ معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس: **(مجلة البحث الإدارية والاقتصادية، المجلد (3)، العدد (12). 2019.**

تدنى مستوى المرافق	32
الخدماتية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	%55
جامعة الحمدانية	%56,57

يتبيّن من الجدول (7) بان المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة على عبارات بعد المعوقات الفنية تتراوح بين (2.72-2.91)، في حين اشارت الدرجة الكلية للبعد على درجة الاستجابة المنخفضة ويمتوسط حسابي قدره (19.8) وبانحراف معياري قدره (9.40).

4- الخاتمة:

1- حصلت الابعاد (الإدارية، والبشرية، والاكاديمية، والفنية) على درجة منخفضة وهذا يدل على عدم وجود معوقات في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية.

2- حصل البعد (المعوقات المادية) على درجة متوسطة بشكل عام، لكن ظهر بعض العبارات داخل الابعاد كانت مرتفعة ويكون سبب هذا قلة المباني والإنشاءات في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية بالنسبة الى أعداد الطلبة.

توصي الباحثتان للتالي:

1- نشر فلسفة وثقافة الجودة الشاملة داخل مؤسسات التعليم العالي بصورة عامة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الحمدانية بصورة خاصة وتهيئة المناخ التنظيمي الملائم لإنجاح تطبيقها.

2- تعزيز التواصل والترابط بين الكلية وكليات الجامعات العراقية الأخرى من أجل الاستفادة من خبرات في إطار الجودة الشاملة والتميز.

3- العمل على عقد دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية بشكل مكثف وورش عمل تتعلق بإدارة الجودة الشاملة وضمان جودتها.

المصادر:

- [1] أبو حطب وأخرين؛ **التقييم النفسي**، ط: 3: (القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، 1993).
- [2] بنiamin بلوم وآخرون؛ **تقييم الطالب التجمعي والتكتوني** (ترجمة) محمد أمين المقeti وآخرين: (القاهرة، مطبع المكتب المصري الحديث، 1986).



ISSJ JOURNAL

The International Sports Science Journal, Vol. 7, Issue. 10, November. 2025

I . S . S . J

ISSN: 1658- 8452

الملاحق:

ملحق (1) يوضح اسماء السادة الخبراء والمختصين

الاسم	ت	اللقب العلمي	الاختصاص	مكان العمل
وليد خالد همام	1	أ.د.	الادارة والتخطيم	جامعة الموصل/التربية البدنية وعلوم الرياضة
رياض احمد اسماعيل	2	أ.د.	الادارة والتخطيم	جامعة الموصل/التربية البدنية وعلوم الرياضة
عدي غانم الكواز	3	أ.د.	الادارة والتخطيم	جامعة الموصل/التربية البدنية وعلوم الرياضة
خالد محمود عزيز	4	أ.م.د.	الادارة والتخطيم	جامعة الموصل/التربية البدنية وعلوم الرياضة
محمد ذاكر سالم	5	أ.م.د.	الادارة والتخطيم	جامعة الموصل/التربية البدنية وعلوم الرياضة
ثابت إحسان حمودات	6	أ.م.د.	الادارة والتخطيم	جامعة الموصل/التربية البدنية وعلوم الرياضة
احمد رعد ابراهيم	7	أ.م.د.	الادارة والتخطيم	جامعة الموصل/التربية البدنية وعلوم الرياضة
بئينة حسين الطائي	8	أ.م.د.	الادارة والتخطيم	جامعة الموصل/التربية البدنية وعلوم الرياضة
احمد حسين جاسم	9	م.د.	الادارة والتخطيم	جامعة الموصل/التربية البدنية وعلوم الرياضة

